



## Q&A Privé Tankkaart

De brandstofprijzen zijn wederom erg hoog. Daarom is het erg fijn dat er speciaal voor Employees' Benefits een mogelijkheid is om ook privé met hoge korting te tanken. Hieronder treft u de antwoorden op meest gestelde vragen.

### Voor wie is dit bedoeld?

- Iedereen via Employees' Benefits mag gebruik maken van deze speciale actie.
- Degene die de aanvraag doet, betaalt de brandstof.
- De aanvrager vraagt aan met uitsluitend privé contactgegevens, email, adres, etc.

### Wat is het voordeel?

- U kunt bij ruim 1400 stations in Nederland tanken met hoge korting op verschillende merken!
- U heeft hierbij een zeer hoge **garantiekorting** op de zeer lage landelijke adviesprijs van Tango, ook als u bij een ander merk tankt.
- De korting bedraagt € 0.1573 per liter inclusief BTW (€ 0.13 exclusief BTW per liter) vanaf de Tango adviesprijs (niet vanaf de pompprijs).
- Deze garantiekorting heeft u altijd en overal op ons netwerk in Nederland, tenzij de pompprijs nog beter is!
- Als de pompprijs nog beter is dan pakt u deze actie dus mee! (Best of Both)
- Door de hoge kortingen binnen ons netwerk pakt u dus extra korting mee doordat u op de juiste tankstations tankt!
- U heeft wekelijkse betaling via automatische incasso dus uitgestelde betaling.
- U betaalt alleen voor uw verbruik, zonder extra kosten voor activering, administratie en facturatie. Uw tankkaart is geheel gratis en u heeft geen andere verplichtingen.

### Wat is het nadeel?

- U kunt niet bij alle tankstations in Nederland terecht voor deze korting. Maar er is wel een volledige landelijke dekking, dus altijd een tankstation de buurt. Welke bij u dan in de buurt zit? U vindt deze eenvoudig via de Tango app voor [Google Play](#) en [IOS](#). Meer informatie over de Tango app kunt u vinden aan het einde van deze Q&A.

### Waarom krijg ik soms de pompprijs en soms de garantiekorting?

- Voor u geldt altijd de beste korting. Indien de pompkorting beter is dan de garantiekorting krijgt u de pompkorting. U krijgt dan dus geen extra korting want u heeft al een hoge korting. Er zijn stations in Nederland die meer korting hanteren, maar deze kunnen wel altijd veranderen omdat de olieprijs fluctueert.

### Hoe zie ik dan op de factuur of ik wel korting heb gekregen?

- Op de factuur staan alle prijzen exclusief BTW. U ziet de basisprijs staan (adviesprijs) en de eenheidsprijs. De eenheidsprijs is de prijs die u heeft betaald. In het veld korting ziet u precies hoeveel korting u heeft gekregen t.o.v. de Tango Adviesprijs. U heeft op elke transactie "best of both" gekregen. Aan de pomp staat de korting overigens altijd inclusief BTW aangegeven uiteraard.

### Waarom krijg ik niet gewoon altijd korting op de pompprijs?

- Brandstofprijzen fluctueren aan de hand van de adviesprijzen. Daarnaast moet over benzine zowel accijns als BTW worden afgedragen. Een vaste korting op elke pompprijs bestaat in Nederland niet omdat dit zou betekenen dat de oliemaatschappijen dan onder de kostprijs zouden verkopen.

### De garantiekorting krijg ik dus altijd vanaf de Tango adviesprijs maar waar vind ik die dan?

- De Tango adviesprijzen kunt u hier vinden: [Historiek adviesprijzen | Tango](#).



### **Als ik altijd al tank bij een goedkoop tankstation heeft het dan nog wel zin de kaart aan te vragen?**

Als u altijd al tankt bij een heel goedkoop tankstation dan zal uw voordeel met deze kaart wat lager zijn, maar:

- Pompprijzen kunnen van dag tot dag verschillen en van locatie tot locatie op de korte en lange termijn. De kaart geeft u zekerheid een zo hoog mogelijk korting zolang u tankt bij een van de 1400 tankstations met deze tankkaart.
- De korting geldt in heel Nederland, bij onze tankstations. U hoeft dus nergens teveel te betalen ook niet als u eens ergens anders naartoe gaat.
- Langs snelwegen bijvoorbeeld wordt vaak helemaal geen korting gegeven. Hier heeft u dus relatief heel veel voordeel met deze privé tankkaart.
- Tankstations geven de korting altijd op hun eigen adviesprijs. Met deze tankkaart krijgt u de korting vanaf de lage Tango adviesprijs, overal.
- De kaart is gratis, het geeft u de garantiekorting maar kost u niets.

### **Wat biedt Q8 Tango ten opzichte van andere tankstations?**

- Hoge korting bij een landelijk dekkend netwerk, met een kaart die u niets kost.
- Een benzinekaart met een dergelijke korting is uniek in Nederland. Wat uw verbruik ook is, u geniet van voordeel.
- Uitstekende kwaliteit brandstof voor een zeer lage en gegarandeerde prijs.

### **Hoe kan ik inzage in mijn kaarten en facturen krijgen ?**

- U kunt geheel gratis gebruik maken van ons Webportal, het Liberty Web. Hier vindt u o.a. alle facturen en transacties. U kunt zelf kaarten aanvragen/blokkeren/limieten instellen per kaart. Ons Liberty Web is volledig Realtime. De facturen ontvangt u ook per email op een door u gewenst emailadres. U ontvangt hiervoor een inlog zodra u klant bent geworden. Een bijkomend voordeel van deze tankkaart is dus dat u uw benzinekosten heel goed in kaart brengt.

### **Is Tango geen slechtere kwaliteit brandstof?**

- Nee, de brandstof is geraffineerd met de hoogst mogelijke kwaliteit en volgens alle geldende richtlijnen.

### **Ik moet bij het aanvragen wel ingeven hoeveel mijn verbruik zal zijn en zelfs een vinkje zetten, zit ik er dan aan vast?**

- Nee, u heeft bij ons geen volumeverplichting. Dit is een geschat volume maar als u dit niet haalt heeft dat geen consequenties voor de korting of voor de kaart. Op basis van dit volume geven wij de kredietlijn af zodat u voldoende heeft om te kunnen tanken. U betaalt alleen voor brandstof die u heeft getankt.

### **Ik krijg uitgestelde betaling op deze tankkaart, krijg ik dan ook een BKR notering?**

- Nee, wij melden u niet aan bij het BKR, er is geen sprake van een lening. U bent wel zelf verantwoordelijk voor betaling (via automatische incasso) die wij een keer per week van uw rekening incasseren. Indien de incasso niet lukt wordt de tankkaart automatisch geblokkeerd. Na de afronding van de aanvraag kunt u gemakkelijk online de incasso instellen via een link van Twikey die wij u sturen.

### **Hoe moet ik aanvragen?**


- Graag willen wij u vragen de stappen in de email met hierin ook uw code goed te lezen om de tankkaart op de juiste wijze aan te vragen. Omdat een tankkaart normaal gesproken alleen voorbehouden is aan bedrijven is het belangrijk dat u de stappen goed volgt. Het betreft niet slechts een kortingskaart maar een echte tankkaart, een betaalmiddel. U vult alleen uw eigen gegevens in, niet die van uw werkgever. Na de aanvraag ontvangt u een mail met hierin een link om de aanvraag af te ronden. Zodra u de aanvraag heeft afgerond ontvangt u nog een email om via Twikey de automatische incasso gemakkelijk digitaal in te regelen.



### Hoe zie ik in de Tango app bij welke tankstations ik kan tanken?

- In de Tango app is het nodig dat u aangeeft dat u een Q8 Liberty tankkaart heeft om alle tankstations te kunnen zien. Dat gaat als volgt:

#### Als u zich niet wenst te registreren:



- Kies onderaan: Ga verder zonder account
- Kies in het Home scherm: Open de Tango station finder
- Kies rechtsboven het trechtertje 
- Zet het schuifje om naar:

#### Liberty card stations

Toon stations waar je de Liberty card kan gebruiken



#### Als u zich wel wilt registreren:

- Registreer
- Kies: Tanken 
- Kies rechtsboven het kaartje 
- Kies daarna rechtsboven het trechtertje
- Zet het schuifje om naar:

#### Liberty card stations

Toon stations waar je de Liberty card kan gebruiken



U kunt nu alle ruim 1400 tankstation zien waar u kunt tanken met de Q8 Liberty tankkaart.

**Registreren** kunt u doen om mobiel te kunnen betalen bij Tango stations (niet bij andere merken). Ook kunt u genieten van allerlei andere voordelen die u eenvoudig kunt vinden in de Tango app.  
Als Libertykaart houder kunt u niet sparen voor geld, maar wel voor andere voordelen.  
Als u mobiel wilt kunnen betalen, kunt u de Liberty tankkaart in uw telefoon koppelen als betaalmiddel. Hiervoor heeft u een **CDC code** nodig, die u zelf in het Libertyweb kunt inzien met uw eigen inlogcode.

### Heeft u meer vragen of hulp nodig?

Neemt u dan rechtstreeks contact op met:

Carola Meenderman en/of Frans Bezooijen  
| Fleet Territory Manager Netherlands | Q8 Tango |

e-mail: [q8libertynl@q8.com](mailto:q8libertynl@q8.com)

[Q8 Tango tankkaart overzicht - Google My Maps](#)  
Tango app voor onderweg [Play store](#) [App store](#)